



sikresiden.no
Crisis Info on your mobile

Universities and
university colleges
together

on
the
safe
side

Proposal for single presentation at TNC18

Øivind Høiem, UNINETT, oivindh@uninett.no

Universities and colleges on the safe side

How to increase action skills for students and employees so that they know what to do preventative to protect values and what to do when something happens to reduce the impact of unwanted events?

[Sikresiden.no \(On the safe side\)](https://sikresiden.no) is a collaboration in the Norwegian higher educational sector to establish a web solution that provides brief information about the safety and security to students and employees. The content are easy to find, intuitive to use, easy to understand and easy to acquire.

Sikresiden.no (On the Safe Side) is a mobile-optimised website. It provides user-friendly training and advice on what to do in emergency situations.

Sikresiden.no is specially adapted to students and staff at universities and university colleges, among other things, by making the local emergency number at their institutions easily available. The institutions can also add other local information. The information is available in Norwegian and English.

Professionals from different fields at the University of Oslo (UiO), the University of Bergen (UiB), HiOA, the University of Tromsø (UiT), the Norwegian University of Science and Technology (NTNU), the University College of Southeast Norway (USN) and UNINETT have worked together to develop the content.

The higher education sector has the same core activities, legislation and common requirements from the Norwegian Ministry of Education and Research. We save resources and achieve more when we share and work together.

Sikresiden.no (On the Safe Side) are used by all Norwegian universities and university colleges that resides under the Ministry of Education and Research.

The package

By using Sikresiden.no (On the Safe Side) the institutions get

- E-learning courses
 - Completed courses in most subjects that can be customized
 - Opportunities to make their own courses
 - Documentation and functionality for follow-up of the course implementation
- Training in what to do in situations with ongoing life-threatening violence
 - Instruction film
 - e-learning modules
- Access to add local content and link local web pages
- Assistance to get started
- Participation in the professional community with experience exchange and the possibility to have impact of the solution through user forums, and contributions in professional editorial teams.
- Information and promotional materials for use in internal marketing, presentations and campaigns.

Supporting material for the institutions

The project also provided supporting materials for the institutions and local editors. Example of the material:

Films

- [What do you do?](#)
- [Travel](#)
- [Protection of privacy](#)
- [Events](#)

E-learning

- [How to deal with valuable information](#)
- [Protection of privacy](#)
- [Ongoing life-threatening violence](#)
- [Safety at the Start of Studies](#)

Images about key security themes

- [Emergency](#)
- [Information fraud](#)
- [Netiquitte](#)

Promotion

- [Rollups](#)
- [Posters](#)

Topics in the first version

- Learn first aid
- Violent situations
- Threats
- Fire protection
- Online fraud
- Avoid being hacked
- How to secure information
- Privacy
- Secure premises and equipment
- Safety on the go
- Research ethics
- Copyright
- Events
- Lab, workshop and clinics
- Infection control
- Safety at the start of the study
- Safety and security training
- My responsibility
- Safety and security management
- Risk assessment

The project who has created sikresiden.no (On the Safe Side)

- **Steering Committee:** Asbjørn Seim (HiOA, Head of the Committee), Anita Sandberg (UiO), Lise Sofie Woie (NIH), Tore Burheim (UiB), Rolf Sture Normann (The secretariat for information security at UNINETT).
- **Project Manager:** Jorid Bodin (HiOA).
- **Managers of the work groups:** Øivind Høiem (UNINETT), Olaug Eiksund (UiB), Ingrid Jacobsen (HiOA), Kenneth Nielsen (UiO) and Roar Nese (UiB).
- **The common information** has been developed by UiB, UiO, HiOA, NTNU, UIT, USN and UNINETT.
- **Funding:** Secretariat for Information Security at UNINETT.
- **Web solution** is developed by Nymedia.
- **Graphic design:** Redink in cooperation with HiOA. The design has been further developed for sikresiden.no.
- **Interaction design:** The UiO's Centre for Information Technology (USIT/UiO) in cooperation with sikresiden.no.

The project also had discussions with and received input from a number of experts from projects and institutions including:

- The Norwegian Police
- The Norwegian Directorate of Health
- NKT TRAUME - The Norwegian National Advisory Unit on Trauma
- The Norwegian National Committees for Research Ethics
- The Norwegian National Security Authority (NSM)
- The Assault Centre in Oslo
- The 'Lykkepromille' project
- The University of Stavanger (UiS)
- Western Norway University of Applied Sciences (HVL)
- The Norwegian University of Life Sciences (NMBU)



sikresiden.no

Kriseinfo på mobilen

Sikresiden.no er et **mobiltilpasset nettsted** som tilbyr brukervennlig opplæring og veiledende råd om hva du skal gjøre i krisesituasjoner. Ved å velge institusjonen du tilhører får du opp lokalt innhold fra eget studiested.

Vi har samarbeidet om å lage innhold som alle kan bruke. Det legger grunnlaget for en **felles sikkerhetskultur** og vi sparer ressurser og får til mer når vi deler og samarbeider.

Studenter og ansatte får **personlig handlingskompetanse** – kunnskap som kan brukes i ulike situasjoner.

21 institusjoner med 320 000 studenter og ansatte bruker i dag sikresiden.no

På sikresiden.no får studenter og ansatte

- Råd om hva de skal gjøre hvis noe skjer
- Opplæring i forebyggende sikkerhet
- Enkelt å finne det man trenger på ett sted
- Alltid tilgjengelig på mobilen
- Alt på norsk og engelsk

"On the safe side is the Swiss knife of security and safety"

Fernand De Decker, BELNET

Sikresiden.no bidrar til å møte kravene til opplæring og informasjon som stilles blant annet i Kunnskapsdepartementets styringsdokument for samfunnssikkerhet og beredskap i UH-sektoren, tildelingsbrevet, Forskrift om brannforebygging, Arbeidsmiljøloven, Personopplysningsloven og E-forvaltningsforskriften.

Emner

- Lær deg førstehjelp
- Pågående livstruende vold (PLIVO)
- Trusler
- Brannvern
- Farer på nettet
- Sikre informasjon
- Personvern
- Sikre lokaler og utstyr
- Sikkerhet på reise

- Forskningsetikk
- Opphavsrett
- Arrangementer
- Lab, verksted klinikk
- Smittevern
- Sikkerhet ved studiestart
- Sikkerhetsopplæring for faddere
- Mitt ansvar
- Sikkerhetsstyring
- Vurdering av risiko



Ved å kjøpe sikresiden.no-tjenesten får din institusjon:

E-læringskurs

- Ferdige kurs i de fleste emnene, som kan tilpasses
- Muligheter til å lage egne kurs
- Dokumentasjon og funksjonalitet for oppfølging av kursgjennomføringen

Opplægg for opplæring i PLIVO – om hva man kan gjøre i møte med pågående livstruende vold (PLIVO)

- Instruksjonsfilm
- Seks e-læringsmoduler
- **Tilgang til å legge inn lokalt innhold** og lenke opp lokale websider
- **Bistand** for å komme i gang
- **Faglig fellesskap, erfaringsutveksling og påvirkning av løsningen** gjennom brukerforum, og bidrag i fagredaksjoner
- **Informasjons- og reklamemateriell til bruk i intern markedsføring, presentasjoner og kampanjer.**
For eksempel informasjonsfilmer, informasjonsplakater til infoskjermer og produksjonsfiler for ulike typer promomateriell.

BAKGRUNN

Universitets- og høyskolesektoren har samme kjernevirksomhet, lovverk og felles krav fra Kunnskapsdepartementet. Vi sparer ressurser og får til mer når vi deler og samarbeider.

Fagpersoner innen ulike områder fra institusjoner i universitets- og høyskole-sektoren og UH-sektorens sekretariat for informasjonssikkerhet har jobbet sammen i arbeidsgrupper for å lage innholdet til sikresiden.no. Konseptet (design og webløsning) er utviklet for å formidle sikkerhetsinformasjon på en enkel og helhetlig måte.

Utviklingsprosjektet har også hatt faglige diskusjoner og fått innspill fra en rekke ulike fagpersoner blant annet fra: Politiet, Helsedirektoratet, Nasjonal kompetansetjeneste for traumatologi, De nasjonale Forskningsetiske komiteene, Nasjonal sikkerhetsmyndighet, Overgrepsmottaket i Oslo og Lykkepromille.

KOSTNAD

I 2018 er sikresiden.no gratis for institusjoner som har kjøpt tjenesten «Rådgivning informasjonssikkerhet» fra UH-sektorens sekretariat for informasjonssikkerhet. Pris for andre institusjoner er pr. november 2017 ikke fastsatt. Tjenesten vil i 2018 bli flyttet til KDs nye tjenesteorgan for IKT-tjenester. Prisstruktur fra 2019 blir vurdert i det nye tjenesteorganet.

Tjenesten kan benyttes av universiteter og høyskoler. Send epost til post@sikresiden.no for mer informasjon eller for å bestille tjenesten.

sikresiden.no

Crisis Info on your mobile

Universities and
university colleges
together

on
the
safe
side

On the safe side

Sample presentation for TNC18

Øivind Høiem, UNINETT

sikresiden.no is a mobile-adapted website

på
den
sikre
siden

sikresiden.no
Crisis Info on your mobile

Universities and
university colleges
together
on
the
safe
side

- provides user-friendly training and help on what to do
- for students and employees
- in Norwegian and English
- free for state-owned universities and university colleges

360.000 students and employees

på
den
sikre
siden

sikresiden.no

Crisis Info on your mobile

Universities and
university colleges
together on
the safe
side

NTNU



HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

BI HANDELSHØYSKOLEN

UNINETT



UNIVERSITETET I BERGEN



UiO : Universitetet i Oslo

UNIVERSITETET
I TROMSØ UIT



NIH NORGES
IDRETTSHØGSKOLE



Sámi allaskuvla
Sámi University College



Norges
musikkhøgskole
Norwegian Academy
of Music



HØGSKULEN
I VOLDA



HØGSKOLEN
I INNLANDET



UNIVERSITETET I AGDER



Universitetet
i Stavanger

HSN

Høgskolen
i Sørøst-Norge



Høgskulen
på Vestlandet



Høgskolen i Molde



NORD
universitet

NHH

NORGES HANDELSHØYSKOLE



Høgskolen i Østfold

KUNSTHØGSKOLEN I OSLO
OSLO NATIONAL ACADEMY OF THE ARTS

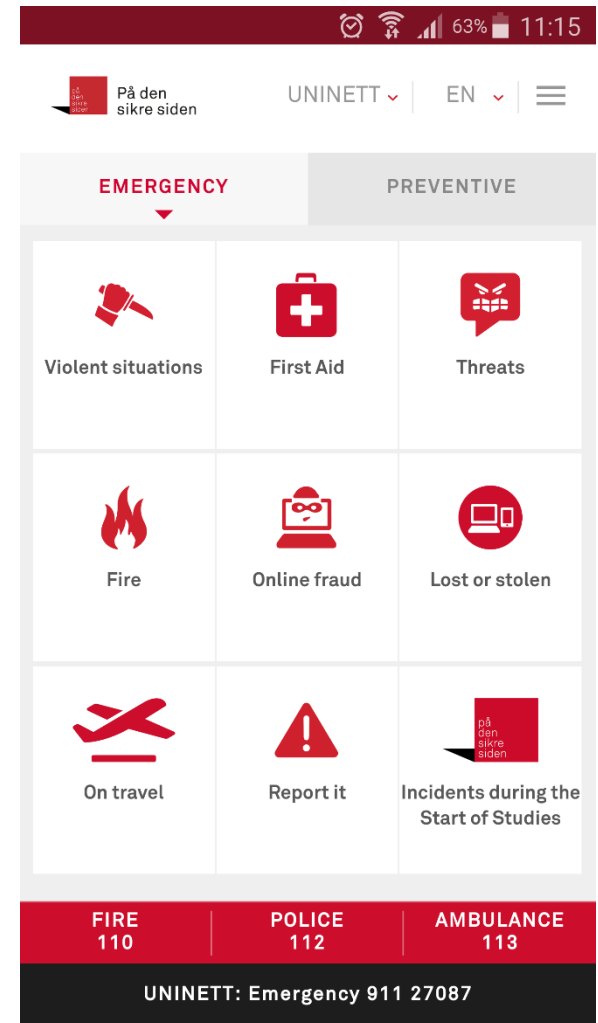
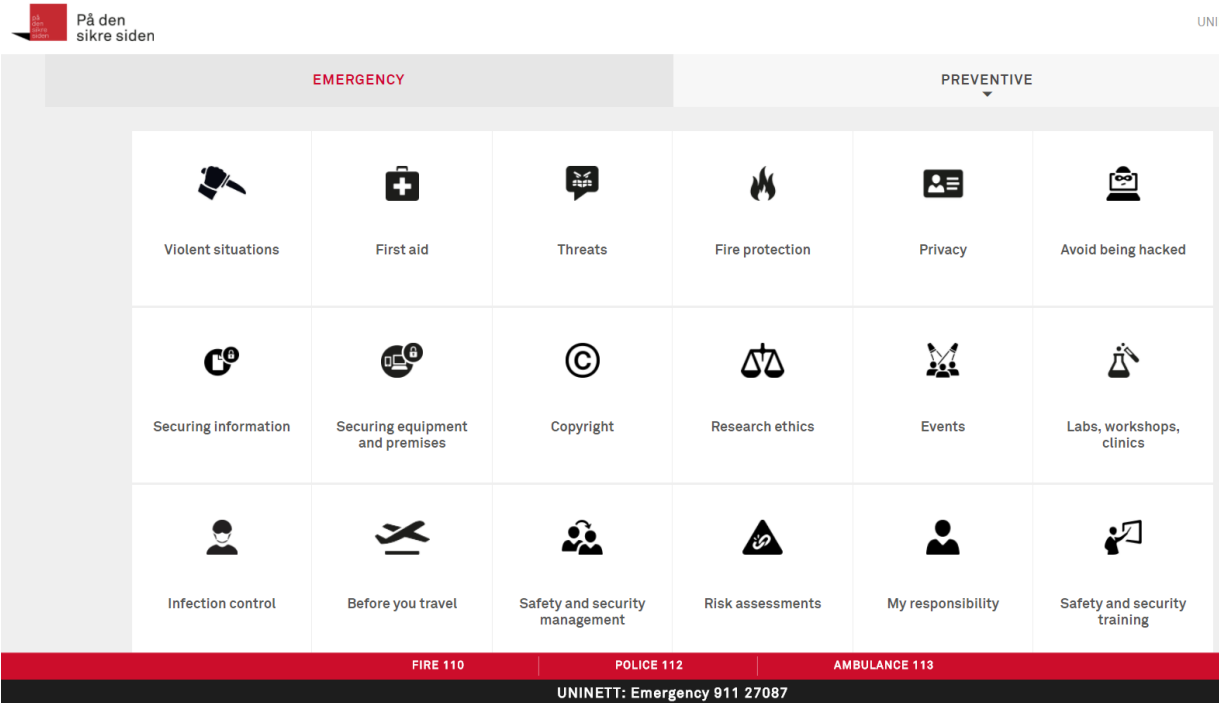


Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo
The Oslo School of Architecture and Design



What you can find on sikresiden.no

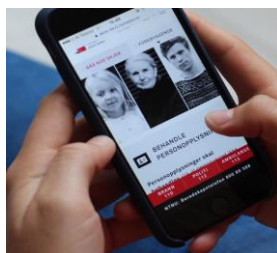
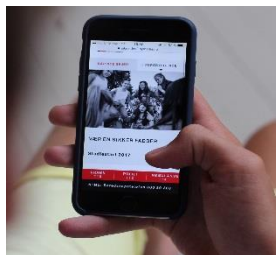
på
den
sikre
siden



- **One input** to information and e-learning
- What you can do **preventive** (Black Icons)
- What to do **when something happens** (red icons)
- Adapted to mobile, desktop and tablet
- **Common** information 
- **Local** information 

Background - We have the same challenges, therefore, we share and collaborate

på
den
sikre
siden

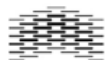


The design concept
are developed by
HiOA 2014-2016

Shared with the
higher educational
sector on
sikresiden.no
from 2017



Initiators:



HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS



UiO : Universitetet i Oslo

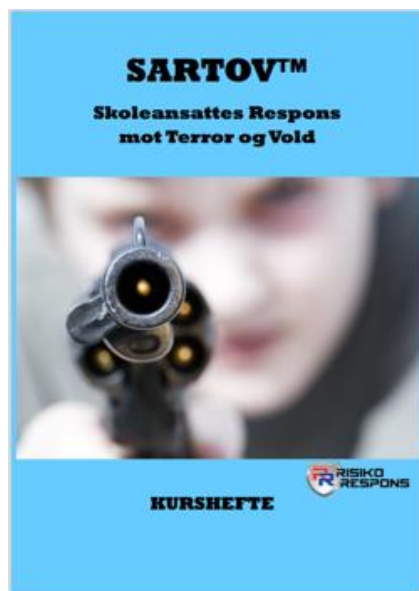


UNIVERSITETET I BERGEN

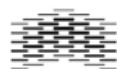
UNINETT

Gather, distill and further develop good content

på
den
sikre
siden



UNIVERSITETET I BERGEN



HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS



Sikkerhet

UiBs vektor- og beredskapstelefon: 55 58 80 81. Ved fare for liv, helse og sikkerhet skal alltid brannvesen (110), politi (112) og ambulanse (113) varsles først.

Publiser: 07.07.2015 (Sist oppdatert: 13.04.2016)

Kontak med HiOA
Kontakt med vektor-
beredskapstelefonen
+47 40 911 000

Kontakt i utlandet
Ring skatt-sikkerhet
Kontakt beredskapstelefonen 015
Samarbeidspartnere beredskapstelefonen
+47 95 11 91 81

Adresser
110 BRANN
112 POLITI
113 AMBULANS
Oppgi hvor du er i beredskapstelefonen
Ring beredskapstelefonen

Sikkerhetsorganisasjonen har **KOMPETANSE OG BISTÅ** innen informasjonssikkerhet, personvern, sikkerhet, adgangskort, risikoavbedring, trykksikkerhet, brannvern, IT-sikkerhet, beredskap og sikkerhetsstyring. Sikkerhetsorganisasjonen **HÅNTERER UØNSKETE HENDELER OG AVVIK** vi **KOORDINERER** HØGSKOLEN I OSLO OG AKERSHUS **SAMARBEIDSPARTNERE** og styringsmyndigheter som politiet, brannvesenet og Det kongelige.

OSLO
Høgskolen i Oslo og Akershus

Denne brosjyren er utgitt av HiOA sikkerhetsorganisasjon, september 2015
Kontakt oss på sikkerhet@hioa.no
hioa.no/sikkerhet

Hver dag
jobber vi for å
holde HiOA
på
den
sikre
siden

Sikkerhet er å beskytte verdier
– vit hva du skal gjøre når noe skjer

	FARE FOR LIV, HELSE OG SIKKERHET Varsle nødtelefonen og UiB.		BRANN Brannalarm og branninstruks.
	FØRSTEHJELP Gi nødvendig førstehjelp og vurder varsling til nødtelefonen.		VOLD OG TRUSLER Råd og tiltak ved truede oppførsel.
	IT-SIKKERHET Hold deg oppdatert og bruk sunt nettvet.		BEREDSKAP Informasjon i beredskapssituasjoner og sentrale beredskapsplaner.
	ADGANGSKORT OG VAKTHOLD Alle studenter og ansatte får eget adgangskort.		TYVERI OG INNBRUDD Dette kan du gjøre for å hindre tyveri og innbrudd.
	HJELP I UTLANDET I en nødsituasjon og før reise.		



sikresiden.no

- personal action competence
- common security culture

The project

på
den
sikre
siden

Contributions in workgroups to create content



UNIVERSITETET I BERGEN



UiO : Universitetet i Oslo

UNINETT

UNIVERSITETET
I TROMSØ UiT



HSN Høgskolen
i Sørøst-Norge

Project leader: Jorid Bodin (HiOA)

Managers of Workgroups:

Øivind Høiem (UNINETT), Olaug Eiksund (UiB)
Ingrid Jacobsen (HiOA), Kenneth Nielsen (UiO)

Funding: Information Security Secretariat at UNINETT

Web development: Nymedia **Technical solution and visualization**

Graphic Design: Redink

Interaction Design: USIT (UiO)

Icons: Stafan Ellmer

Photo: Skjalg Bohmer Vold, Thomas Ekström picture archives UiO and UiB

Violence video, animations, first aid illustrations: Rebekka Sefland

Promo Videos / Photo: Nora Bodin

E-learning violent situations: Siv Dokmo (Junglemap)

Input/contribution in quality assurance

The Norwegian Police

Directorate of health

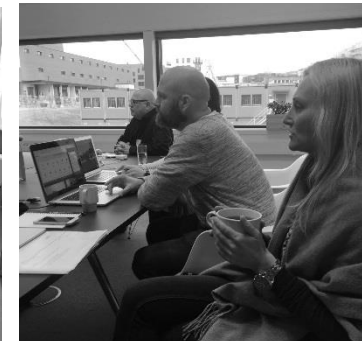
Norwegian Competence Service for trauma

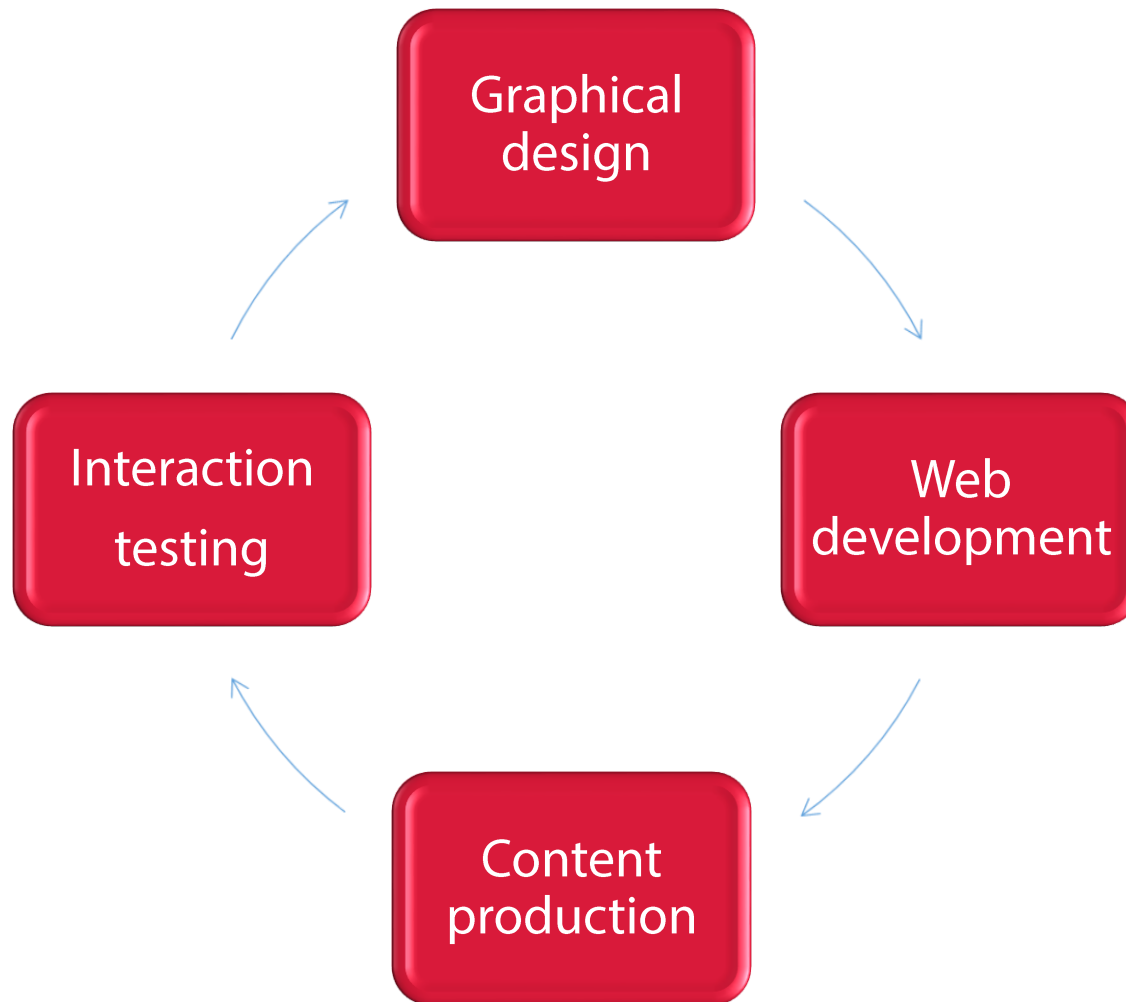
The National Research Ethics Committees

National Security Authority

The Abuse Reception, Oslo Municipality

Happy drinking





Pilot test: Buddy – ”We can use this if something happens at a party too!”

på
den
sikre
siden



1400 buddies
downloaded

< EMERGENCY

PREVENTIVE

INCIDENTS DURING THE START OF STUDIES

Alcohol and drugs



Unacceptable behaviour



Sexual abuse



Lost or stolen equipment



Violence and threats



First aid



In the event of fire



■ READ MORE

- The number for the nearest Sexual Assault Referral Centre (NO)
- Find nearest defibrillator (113.no) (NO)

FIRE 110

POLICE 112

AMBULANCE 113

UNINETT: Emergency 911 27087



SHORTCUT TO



Avoid being hacked

Securing equipment and
premises

Infection control



BEFORE YOU TRAVEL

Advice for safe travel



Travel kit



Advice for safe travel abroad



Health and insurance



Use of computers during travel



■ READ MORE

- Before you travel (e-learning 3–5 min.)
- Travel registration for stays abroad (Norwegian Ministry of Foreign Affairs) (N...
- Travel information (Norwegian Ministry of Foreign Affairs) (NO)
- European Health Insurance Card (helsenorge.no) (NO)
- My vaccinations (helsenorge.no) (NO)
- Travel advice (Norwegian Institute of Public Health)
- ICT outside the office (nettvett.no) (NO)

Advice for safe travel abroad



Register your stay abroad (NO) with the Norwegian Ministry of Foreign Affairs and follow the Ministry's travel advice (NO).

Make a list of relevant emergency numbers and keep it at hand. Download the Norwegian Church Abroad's emergency number app (NO) or look up local emergency numbers on Wikipedia.

Familiarise yourself with relevant local laws and regulations.

Check that your passport is valid and whether or not you need a visa or residence permit. Keep your passport, visa and other important documents in a secure place and make copies of travel documents in case they are stolen.

Inform your place of study or work if your stay is interrupted or extended.



ON TRAVEL

In connection with all travel

- Notify the emergency services if needed
- Contact your next of kin. Keep them updated about how you are doing
- Notify your place of study or work, or call your institution's emergency preparedness number
- If necessary, contact your travel agency

When travelling abroad

- Call a local emergency number when needed
- Call the International Office at your host institution or their emergency number
- In the event of serious incidents, contact the Norwegian Ministry of Foreign Affairs on tel. +47 22 24 90 90, or send an e-mail to UDops@mfa.no
- Contact the Norwegian Church Abroad on tel. +47 951 19 181 (staffed 24 hours a day)
- Call your travel agency if needed
- Contact your insurance company

Lost or stolen equipment

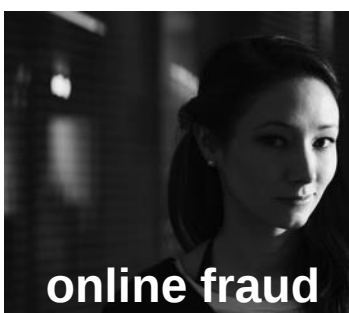
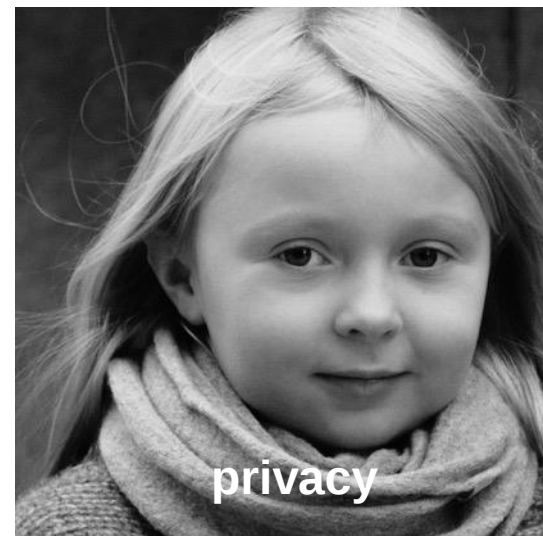
Lost or stolen equipment on travel

■ READ MORE

- Crises abroad – Assistance and travel advice (kriseinfo.no)
- Emergency preparedness (Norwegian Church Abroad)
- Travel advice (Norwegian Ministry of Foreign Affairs) (NO)
- Travel advice (Norwegian Institute of Public Health)
- Assistance for Norwegian citizens (regjeringen.no) (NO)
- Norwegian Foreign Service Missions (embassies or consulates) (norway.no)

Basic training in safety, e-learning

på
den
sikre
siden



Nano learning 3-7 min

Junglemap

Life threatening violence, first aid and threats

på
den
sikre
siden



POLITIET



NKT Traume



Helsedirektoratet



Stoppe Blødningen



Press direkte i såret



Legg et tøyestykke i såret og press

Ring 113

What you can do in the face of life-threatening violence

på
den
sikre
siden

Inform without scaring



Film (6 min)

6 e-learning lessons:

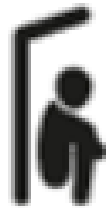
- Ongoing life-threatening violence
- Run, hide, fight
- Know the premises
- Holding a management position
- First aid
- When the police arrive

- foto
- illustrations
- animations





RUN



HIDE



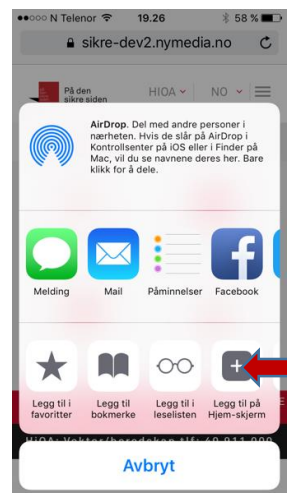
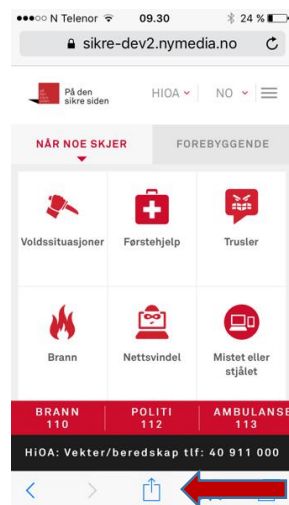
FIGHT

<https://www.sikresiden.no/en>

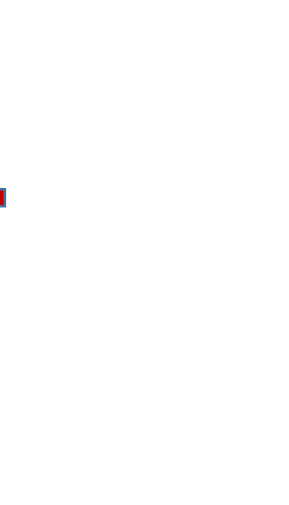
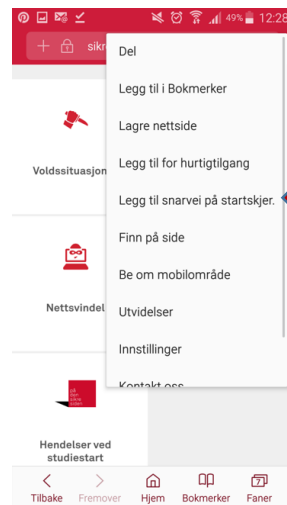
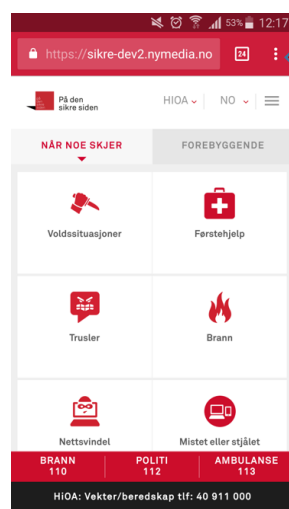
Get sikresiden.no on your mobile

på
den
sikre
siden

iPhone



Android





«On the safe side is the Swiss
knife of security and safety»

Fernand De Decker, BELNET